

# Agribench

## initiëren en bewaken van verbeteringsprocessen

**Datum:** 26 november 2010

**Locatie:** Moerkapelle

**Van:** Agrimaco

**Voor:** Geïnteresseerden

**Kenmerk:** 101126 Agribench

# Succesvol verbeteren



- De juiste dingen goed doen:
  - Analyse
  - Prioritering
  - Draagvlak
  - Motivatie
  - Bewaking

Agribench stimuleert succesvol verbeteren door verbeteringsprocessen in gang te zetten en te bewaken

Door meten kwaliteit kernprocessen, dus niet o.b.v. omzetten en jaarrekening!

Een kwalitatieve benchmark:

- voorziet in een grondige analyse en prioritering
- creëert draagvlak en motivatie voor verbetering
- projectteam bewaakt de voortgang van het proces



- Thermometer voor ontwikkelingen en vraagstukken
  - Waar zijn we mee bezig;
  - Wat zijn de problemen;
  - Hoe tackelen we die; en
  - Samen sterker.
- Branche-informatie (belangrijk voor organisatie en bedrijf)
- Initiëren van non-concurrentiële samenwerking waar mogelijk
- Prikkel tot individuele verbetering (competitie versterking)
- Meten = weten
- Branche profilering (be good & tell it): ieders belang

## Mogelijkheden Agribench:

- benchmark als intern verbeterinstrument;
- benchmark voor vergelijking binnen de sector; en
- benchmark om sectoren te vergelijken.

Het uitvoeren van een benchmark onder de leden brengt voor de brancheorganisatie een aantal voordelen met zich mee:

- Extra toegevoegde waarde voor de leden;
- Versterking strategische positie;
- Sectorautoriteit: intern en extern;
- Stimuleren non-concurrentiële samenwerking; en
- Intra- en inter-branche benchmark.

# Kwaliteit Kernprocessen

Agribench meet de kwaliteit van de kernprocessen m.b.v. quick scan methodiek:



1. Kwaliteitsmanagement
2. Strategie
3. Marketing & Sales
4. Operational Excellence
5. Finance
6. Personeel & Organisatie
7. Administratieve Organisatie
8. Research & Development

# Proceskwaliteit

De Kwaliteit wordt gekwantificeerd d.m.v. een vragenlijst

- sectorspecifiek i.s.m. branche org.
- kwalitatieve vraagstelling

**Kwaliteitsmanagement**

N.B. Beoordelingen worden gegeven door een rapportcijfer toe te kennen. Hierbij betekent het cijfer 10 altijd in sterke mate/heel groot/heel belangrijk/heel vaak, terwijl het cijfer 1 in geringe mate/heel klein/zeer onbelangrijk/nooit betekent.

Kwaliteitsmanagement	Weging	Score
Kwaliteitssysteem	23%	6,56
Effecten	25%	6,14
Belang	30%	9,00

Volgend onderdeel Presentatie Startpagina

**Kwaliteitssysteem**

**1.1 Heeft uw organisatie een kwaliteitssysteem?**

Nee  Ja

**1.2 Welke kwaliteitssystemen zijn er binnen uw organisatie?**

a	Hygiënecode	<input type="radio"/> Afwezig	<input checked="" type="radio"/> Aanwezig	<input type="radio"/> In ontwikkeling
b	HACCP	<input type="radio"/> Afwezig	<input checked="" type="radio"/> Aanwezig	<input type="radio"/> In ontwikkeling
c	BRC	<input type="radio"/> Afwezig	<input type="radio"/> Aanwezig	<input checked="" type="radio"/> In ontwikkeling
d	GMP	<input checked="" type="radio"/> Afwezig	<input type="radio"/> Aanwezig	<input type="radio"/> In ontwikkeling
e	SQF	<input checked="" type="radio"/> Afwezig	<input type="radio"/> Aanwezig	<input type="radio"/> In ontwikkeling
f	ISO 9000	<input type="radio"/> Afwezig	<input type="radio"/> Aanwezig	<input checked="" type="radio"/> In ontwikkeling
g	Anders namelijk: <input type="text"/>			

**1.3 Welke effecten heeft het huidige kwaliteitssysteem volgens u op de organisatie?**

a	Zet aan tot continue werken aan verbeteringen	<input type="text"/>	<b>Beoordeling</b>
b	Beperkt afbreukrisico t.a.v. calamiteiten tot aanvaardbaar niveau	<input type="text"/>	6
c	Draagt bij aan duidelijkheid over 'wie wat doet'	<input type="text"/>	4
d	Geeft inzicht in de werkprocessen van het bedrijf	<input type="text"/>	7
e	Stimuleert gediciplineerd en planmatig werken	<input type="text"/>	8
f	Stroomlijnt de communicatie tussen het bedrijf en klanten	<input type="text"/>	3
g	Anders namelijk: <input type="text"/> vermindert flexibiliteit	<input type="text"/>	9

**1.4 Hoe beoordeelt u het belang van het kwaliteitssysteem voor de organisatie?**

Antwoord  **Beoordeling**

'Weging'  
'Score'  
'Toelichting'

N.B. Beoordelingen worden gegeven door een rapportcijfer toe te kennen. Hierbij betekent het cijfer 10 altijd *in sterke mate/heel groot/heel belangrijk/heel vaak*, terwijl het cijfer 1 *in geringe mate/heel klein/zeer onbelangrijk/nooit* betekent.

Kwaliteitsmanagemen

Weging	Score
23%	6,56

25%	6,14
-----	------

30%	9,00
-----	------

## Kwaliteitssysteem

### 1.1 Heeft uw organisatie een kwaliteitssysteem?

- Nee  
 Ja

### 1.2 Welke kwaliteitssystemen zijn er binnen uw organisatie?

- |   |                  |  |   |  |
|---|------------------|--|---|--|
| a | Hygiëncode       | <input type="radio"/> Afwezig            | <input checked="" type="radio"/> Aanwezig | <input type="radio"/> In ontwikkeling            |
| b | HACCP            | <input type="radio"/> Afwezig            | <input checked="" type="radio"/> Aanwezig | <input type="radio"/> In ontwikkeling            |
| c | BRC              | <input type="radio"/> Afwezig            | <input type="radio"/> Aanwezig            | <input checked="" type="radio"/> In ontwikkeling |
| d | GMP              | <input checked="" type="radio"/> Afwezig | <input type="radio"/> Aanwezig            | <input type="radio"/> In ontwikkeling            |
| e | SQF              | <input checked="" type="radio"/> Afwezig | <input type="radio"/> Aanwezig            | <input type="radio"/> In ontwikkeling            |
| f | ISO 9000         | <input type="radio"/> Afwezig            | <input type="radio"/> Aanwezig            | <input checked="" type="radio"/> In ontwikkeling |
| g | Anders namelijk: | <input type="text"/>                     |   |  |

### 1.3 Welke effecten heeft het huidige kwaliteitssysteem volgens u op de organisatie? Beoor- deling

- |   |   |   |
|---|---|---|
| a | Zet aan tot continue werken aan verbeteringen                     | 6 |
| b | Beperkt afbreukrisico t.a.v. calamiteiten tot aanvaardbaar niveau | 6 |
| c | Draagt bij aan duidelijkheid over 'wie wat doet'                  | 4 |
| d | Geeft inzicht in de werkprocessen van het bedrijf                 | 7 |
| e | Stimuleert gediciplineerd en planmatig werken                     | 8 |
| f | Stroomlijnt de communicatie tussen het bedrijf en klanten         | 3 |
| g | Anders <input type="text" value="vermindert flexibiliteit"/>      | 9 |

### 1.4 Hoe beoordeelt u het belang van het kwaliteitssysteem voor de organisatie? Beoor- deling

- |          |   |
|----------|---|
| Antwoord | 9 |
|----------|---|

# Dimensie 1

De eerste dimensie van kwaliteitsmeting:

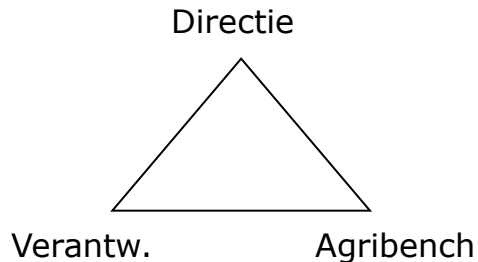
- Huidige kwaliteit
- Streefkwaliteit: Realistische doelstellingen op korte termijn en ambitieuze doelstellingen op de middellange termijn

Spin-off:                   - bewustwording en inzicht van huidige niveau  
                                  - nadenken en formuleren van streefniveau



# Dimensie 2

De tweede dimensie: De vragen worden door verschillende betrokkenen in de organisatie ingevuld.

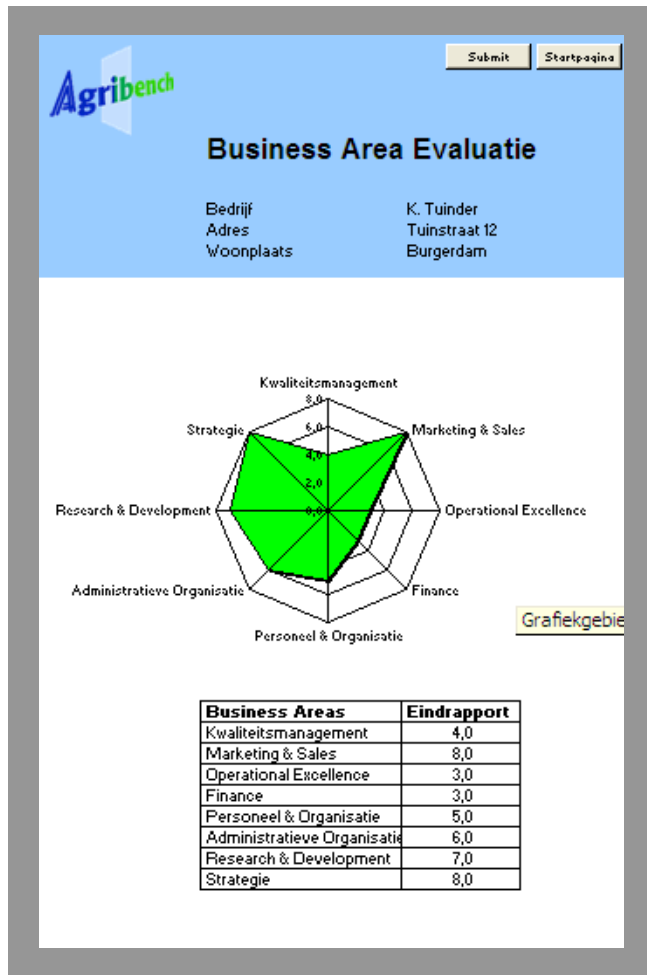


Interactief proces tussen invuller en leidinggevende: discussie!

- Toelichting
- Rapportcijfer
- Wegingsfactor

Resultaat: maximaal inzicht voor beslisser én draagvlak

# Rapportage



Agribench 'rapporteert':  
visueel, textueel en mondeling

## Het proces van Agribench: van anonieme opdrachtnemer tot full scale outsourcing



Toelichting aan opdrachtgever

Instructiebijeenkomst 'MT'

Invullen Quick Scan door 'MT'

Persoonlijke interviews n.a.v. Q.S.

Review/verdieping door MT

Rapportage door Agribench

Bespreking met opdrachtgever

---

Vraag: graag maken wij, uiteraard geheel vrijblijvend, met u een afspraak!

Neem contact op met:

Teun Biemond      06 21573733  
t.biemond@agrimaco.nl

Agribench is een gezamenlijk initiatief van Agrimaco en Agritect Advies.